

---

## Allgemeine Datenschutzerklärung der Rega

### 1 Allgemeines

Der Datenschutz ist ein grosses Anliegen der Rega. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie die Rega Personendaten bearbeitet. Die Rega hält sich bei der Bearbeitung von Personendaten an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Alle Mitarbeitenden der Rega unterstehen der Schweigepflicht.

### 2 Verantwortliche

Die datenschutzrechtliche Verantwortliche ist die Schweizerische Rettungsflugwacht Rega.

Schweizerische Rettungsflugwacht Rega

Rega-Center

Postfach 1414

8058 Zürich-Flughafen

Telefon: +41 44 654 33 11

### 3 Bearbeitung von Personendaten

#### 3.1 Was sind Personendaten

Personendaten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie beispielsweise Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse etc.

#### 3.2 Woher haben wir Ihre Daten

Die Rega verfügt über einige der nachfolgend genannten Daten, da Sie diese uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. via Kontaktformular) obwohl Sie dazu nicht verpflichtet sind. Falls Sie mit uns einen Vertrag schliessen, indem Sie eine Leistung der Rega beziehen oder z.B. Gönner/Gönnerin werden, müssen Sie aufgrund Ihrer vertraglichen Verpflichtung jedoch gewisse Daten bereitstellen wie z.B. die Stammdaten. Bei der Nutzung der Website ist ausserdem die Bearbeitung von technischen Daten nicht zu vermeiden. Ausserdem erhalten wir auch Daten von Dritten (z.B. Vertragspartner).

#### 3.3 Bestellungen im Onlineshop

Bei der Bestellung von Waren auf dem Onlineshop der Rega speichert die Rega folgende Personendaten: Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse und falls vorhanden Firma, Gönnernummer und Anrede.

Diese Daten werden zum Zweck der Vertragsabwicklung verwendet und basieren auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG).

Die Rega leitet Ihre Daten an einen Dienstleister in der Schweiz weiter, welcher die Bestellabwicklung und das Inkasso für die Rega übernimmt. Ihre Daten werden spätestens 10 Jahre nach Vertragserfüllung gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.4 Notruf

Bei einem Anruf in die Einsatzzentrale wird Ihr Anruf aufgenommen. Dies erfolgt zum Zweck der effizienten Abwicklung des Einsatzes, die Bearbeitung stützt sich daher auf die Rechtsgrundlage des berechtigten bzw. überwiegenden Interesses der Rega (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG (Telefonaufnahme bei Notrufen zur Gewährleistung der korrekten Abwicklung des Rettungseinsatzes). Dabei werden Name, Vorname und Telefonnummer des Anrufers bearbeitet. Der Notruf selbst wird nach Ablauf von 2 Jahren gelöscht, es werden lediglich Name, Vorname und Telefonnummer der anrufenden Person aufbewahrt. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer werden die Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden, soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.5 Rettung

Bei einem Rettungseinsatz erhebt die Rega folgende Personendaten von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Sozialdaten, Lebensumstände und medizinische Daten.

Bei einem Rettungseinsatz kann die Rega zusätzlich Personendaten (Name, Vorname, Kontaktinformationen, Bezug zur verunfallten Person) von verwandten, bekannten oder weiteren an der Rettung beteiligten Personen erheben.

Diese Personendaten verwendet die Rega zum Zweck der Sicherstellung der umfassenden medizinischen Betreuung, zur Abklärung der Kostenverantwortung, zur Rechnungsstellung und zur Führung Ihres Patientendossiers. Die Bearbeitung stützt sich auf der Grundlage des Schutzes lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie auf der Grundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG).

Die Rega ist gesetzlich verpflichtet, Personendaten während 10 Jahren bzw. gemäss Transplantations- und Heilmittelgesetz während 20 Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden Ihre Daten gelöscht.

Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.6 Repatriierung

Bei einer Repatriierung erhebt die Rega folgende Personendaten von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Sozialdaten, Lebensumstände, Versicherungsangaben, Reisedokumente, Aufenthaltsort, Zielort, Gültigkeit der Gönnerschaft und medizinische Daten.

Bei einer Repatriierung kann die Rega zusätzlich Personendaten (Name, Vorname, Kontaktinformationen, Bezug zur repatriierten Person) von verwandten oder bekannten Personen erheben.

Diese Personendaten verwendet die Rega zum Zweck der Organisation und Durchführung von Patiententransporten, zur Durchführung von medizinischen Abklärungen, Beratungen und der medizinischen Versorgung, zur Rechnungsstellung und zur Führung Ihres Patientendossiers. Die Bearbeitung stützt sich auf der Grundlage des Schutzes lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie auf der Grundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG).

Die Rega ist gesetzlich verpflichtet, Personendaten während 10 Jahren bzw. gemäss Transplantations- und Heilmittelgesetz während 20 Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden Ihre Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.7 Gönnerschaft

Bei der Gönnerschaft erhebt die Rega folgende Personendaten: Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum.

Die Daten verwendet die Rega zum Zweck der Gönnerbewirtschaftung. Die Datenbearbeitung stützt sich auf der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG).

Sind Sie nicht mehr Gönner der Rega, werden diese Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer gelöscht.

Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

Im Übrigen gelten für die Gönner die Gönnerbestimmungen, welche Sie unter folgendem Link finden: [www.rega.ch/regaga-goenner/goenner-werden/goennerbestimmungen](http://www.rega.ch/regaga-goenner/goenner-werden/goennerbestimmungen)

## 3.8 RegaCLUB

Gönnerinnen und Gönner der Rega unter 12 Jahren sind automatisch Mitglied im RegaCLUB. Bei der Mitgliedschaft im RegaCLUB werden dieselben Personendaten bearbeitet, die bereits im Rahmen der Rega-Gönnerschaft erhoben wurden. Diese Angaben dienen zur Verifizierung der RegaCLUB-Mitgliedschaft und ermöglichen die Korrespondenz zu Wettbewerbsteilnahmen, zum Versand von bestellten Werbematerialien oder der Bestätigung von Anmeldungen sowie zur Koordination von Events und Führungen. Die Datenbearbeitung stützt sich auf die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG).

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Angebote und Aktivitäten nötig ist. Die Daten der Teilnehmenden an Wettbewerben können von der Rega für Marketing- und Kommunikationszwecke, sowie zur Kundenbindung verwendet werden. Die Bearbeitung stützt sich daher auf die Rechtsgrundlage des berechtigten bzw. überwiegenden Interesses der Rega (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG). Der Verwendung der Daten zu Werbezwecken kann jederzeit widersprochen werden.

Bei der Teilnahme an Veranstaltungen des RegaCLUB werden Bild- und Filmaufnahmen gemacht. Die an den Veranstaltungen teilnehmenden Kinder werden zusätzlich mittels eines Aushangs schriftlich darauf aufmerksam gemacht, dass Bild- und Filmaufnahmen gemacht werden.

Wollen Sie keine Aufnahmen mit Ihrer Beteiligung, teilen Sie das bitte vor Ort dem Fotografen bzw. dem Veranstalter mit. In diesem Fall stellen wir Ihnen bzw. dem teilnehmenden Kind eine Markierung zur Verfügung, die an der Kleidung getragen werden kann, um das Anfertigen von Aufnahmen zu verhindern bzw. um Aufnahmen, auf denen Sie bzw. das teilnehmende Kind mit abgebildet sind zu löschen.

Erstelltes Bild- und Filmmaterial kann auf verschiedenen Rega-eigenen Kanälen genutzt werden. Dazu gehören zum Beispiel die Webseiten [rega.ch](http://rega.ch) und [regaclub.ch](http://regaclub.ch), der Rega Newsletter, das Magazin 1414 sowie die Social-Media-Kanäle der Rega. Für die Verwendung des Bild- und Filmmaterials auf fremden oder bezahlten Kanälen, ist ein schriftliches Einverständnis einer erziehungsberechtigten Person erforderlich. Zu diesen Kanälen gehören zum Beispiel Social-Media, Print- und Online-Inserate oder Bannerwerbung auf Dritt-Webseiten.

Die Bearbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG). Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit zurückgezogen werden und gilt für künftige Bearbeitungen.

## 3.9 Spenden, Erbschaften und Legate

Bei Spenden erhebt die Rega Name, Vorname, Strasse und Ort, falls Sie einen vorgedruckten Einzahlungsschein über die Website bestellen. Sie können die Rega insbesondere auch mittels Kreditkarte, PostCard, Twint oder E-Banking einfach und direkt unterstützen.

Bei Erbschaften und Legaten erhebt die Rega Name, Vorname, Strasse, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Todesdatum. Nach der Erbteilung werden die Daten der verstorbenen Person inaktiviert.

Die Daten verwendet die Rega zum Zweck der Geschäftsabwicklung. Die Rechtsgrundlage basiert auf der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG).

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer werden die Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.10 Rega-App

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen der Rega App entnehmen Sie den Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen für die Rega App, welche Sie in der App finden.

## 3.11 Kontakthanfrage via Kontaktformular oder E-Mail

Bei Kontakthanfragen via E-Mail oder Kontaktformular auf der Website werden folgende Personendaten erhoben: Geschlecht, Vorname, Name, Strasse, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Die Daten werden für die Bearbeitung der Kontakthanfrage verwendet. Die Rechtsgrundlage basiert auf dem berechtigten Interesse (Beantwortung von Anfragen; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG).

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden die Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.12 Anrufe

Bei Anrufen, die nicht an die Einsatzzentrale gelangen, da es sich nicht um einen Notfall handelt, werden lediglich Name, Vorname, Postleitzahl sowie falls vorhanden Gönnernummer bearbeitet. Dies erfolgt zum Zweck der Abwicklung der Anfrage und erfolgt daher auf einem berechtigten bzw. überwiegenden Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG; Beantwortung der Anfrage). Die Anrufe im Contact Center werden zu

Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken aufgezeichnet. Bevor der Anruf beginnt, kann die Aufzeichnung mittels Telefontaste deaktiviert werden. Die Datenbearbeitung erfolgt auf einem berechtigten bzw. überwiegenden Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG; Beantwortung der Anfrage bzw. Qualitätssicherungs- und Schulungszwecke).

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer werden die Daten gelöscht. Die Aufzeichnungen der Anrufe werden bereits nach 30 Tagen gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 3.13 Besucher

Beim Besuch unseres Rega-Centers erfassen wir folgende Personendaten: Vorname, Name zu Sicherheitszwecken. Dies erfolgt auf der Grundlage des berechtigten bzw. überwiegenden Interesses (Zutrittskontrollen zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung

von Beweismitteln; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG). Zusätzlich werden Sie mittels Videoüberwachung aufgenommen. Auch dies erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten bzw. überwiegenden Interesses (Videoüberwachung zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung von Beweismitteln; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG). Die Videoaufnahmen werden nach 60 Tagen gelöscht. Die Besucherliste wird nach 2 Jahren vernichtet.

## 3.14 Newsletter

Sind Sie Kunde oder Gönner der Rega und verfügen wir aus diesem Grund über Ihre E-Mail-Adresse, wird diese von uns für den Versand eines Newsletters mit Direktwerbung für eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen verwendet, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. Sie dürfen dem jederzeit widersprechen. Die Bearbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses (Direktmarketing; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG).

Bei der Abonnieerung des Newsletters via unsere Website werden folgende Personendaten gespeichert: Anrede, Name, Vorname, E-Mail-Adresse und allenfalls auch die Gönnernummer. Die Rega verwendet diese Daten lediglich zur Zustellung des von Ihnen abonnierten Newsletters. Die Bearbeitung basiert auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG).

Sollten Sie einmal keine E-Mails mehr von der Rega wünschen, können Sie sich in jedem Rega-Newsletter über den entsprechenden Link abmelden. Sofern Sie weitere Dienstleistungen der Rega in Anspruch nehmen (z.B. Gönnerschaft oder Bestellung auf Onlineshop), verbleiben Ihre Daten jedoch weiterhin zur Erbringung dieser Dienstleistungen in der Datenbank der Rega und werden zu Geschäftsabwicklungen bearbeitet.

## 3.15 Bewerbungen

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Bewerbungsverfahren entnehmen Sie der Datenschutzerklärung für Bewerber bzw. Bewerberinnen, welche Sie unter folgendem Link finden: <https://rega-jobs.ch/datenschutz.html>

# 4 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Personendaten

Soweit die Rega für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholt (beispielsweise für die Zustellung eines Newsletters oder die Verwendung von Google Analytics), dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 31 Abs. 2 lit. a revDSG als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Rega unterliegt (beispielsweise zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten), dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten (insbesondere auch der besonders schützenswerten Personendaten bzw. personenbezogenen Daten besonderer Kategorien) stützt sich

die Rega auf den Schutz lebenswichtiger Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO im Rahmen der personenbezogenen Daten besonderer Kategorien.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten bzw. überwiegenden Interesses der Rega oder eines Dritten erforderlich, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Dies betrifft beispielsweise die folgenden Datenverarbeitungen:

- Marketing, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht widersprochen haben;
- Betrieb und die Verwaltung der Website;
- Beantwortung von Anfragen;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Videoüberwachung zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung von Beweismitteln;
- Telefonaufnahme bei Notrufen zur Gewährleistung der korrekten Abwicklung des Rettungseinsatzes;
- Qualitätssicherungs- und Schulungszwecke;
- Zutrittskontrollen zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung von Beweismitteln.

Bei der begründeten Vermutung, dass eine Forderung uneinbringlich sein wird, leitet die Rega Personendaten zur vorsorglichen Anzeige und falls sich die Uneinbringlichkeit bestätigt, zur teilweisen Kostenübernahme, gemäss der «Richtlinie zur teilweisen Übernahme nicht einbringlicher Kosten von Rettungseinsätzen zu Lasten der öffentlichen Fürsorge (Sozialhilfe)» und dem Bundesgesetz über die Zuständigkeit für die Unterstützung Bedürftiger an die zuständige kantonale Sozialhilfebehörde weiter.

## 5 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen führt die Rega keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO bzw. automatisierte Einzelentscheidung inkl. Profiling gemäss DSG durch.

## 6 Weitergabe von Personendaten

Für die effiziente Abwicklung der Kostentragung (z.B. Kostengutsprache im Spital, Kostenübernahme für Rücktransporte) leitet die Rega sämtliche persönlichen wie auch medizinischen Daten, welche für die Fallbearbeitung und Beurteilung der Leistungspflicht für die verschiedenen beteiligten Versicherungen (z.B. Kranken-, Unfall oder Reiseversicherung) oder für Behörden (z.B. Sozialhilfe zur Abklärung der Kostentragung bzw. zur teilweisen Kostenübernahme bei Forderungen, bei denen vermutet bzw. bestätigt wird, dass sie uneinbringlich sind) relevant sind, an diese weiter. Gleiches gilt für Ärzte, Spitäler oder Einsatzpartner sowie allenfalls weitere in den Fall involvierte Stellen im In- und Ausland, welche von der Rega zum Zwecke der Erbringung der Hilfeleistung hinzugezogen werden. Bei der Hilfeleistung werden die Personendaten in das jeweilige Land weitergeleitet, grundsätzlich kann dies in jedes Land weltweit erfolgen. Verfügt das Empfängerland über keinen angemessenen Datenschutz, so stützt sich die Rega bei der Weitergabe der Personendaten auf Art. 49 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 2 lit. c und lit. e DSG bzw. 17 Abs. 1 lit. b und d revDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. d DSGVO.

---

Insbesondere im Rahmen der Abwicklung der Kostentragung, der Beurteilung der Leistungspflicht, des Hostings sowie des Betriebs der Website, zieht die Rega auch Dienstleister bei. Die Rega wählt ihre Dienstleister sorgfältig aus und stellt vertraglich sicher, dass diese Dienstleister Ihre Daten nur so bearbeiten, wie die Rega das tun dürfte.

Die Rega weist darauf hin, dass es möglich ist, dass Ihre Daten sowohl in der EU/EWR als auch in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau durch unsere Dienstleister bearbeitet werden. Setzt die Rega solche Anbieter in unsicheren Ländern ein, so basiert die Übermittlung auf der Grundlage von Art. 46 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO.

Zur Klärung der Kostenfrage leitet die Rega die Gönnerdaten zusätzlich an die Alpine Rettung Schweiz (ARS) weiter, sofern ein Rettungseinsatz durch die Alpine Rettung Schweiz durchgeführt worden ist.

Im Rahmen der Repatriierung kann auch WhatsApp (WhatsApp Inc., 650 Castro Street, Suite 120-219, Mountain View, Kalifornien, 94041, USA) für die weiteren Abklärungen verwendet werden. Dies erfolgt einerseits, wenn Sie eine Konversation mit der Rega via WhatsApp initiieren, oder im Ausnahmefall, wenn das Gesundheitspersonal die Rega mit diesem Medium kontaktiert, da keine Alternativen vorliegen (z.B. aufgrund der Netzwerkverbindung im entsprechenden Land). Schreiben Sie der Rega eine WhatsApp-Nachricht, übermitteln Sie damit Ihre Telefonnummer, welche gemäss WhatsApp auf gesicherten Servern gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben wird. Die Rega bearbeitet diese Daten zum Zweck der Kommunikation. Die Inhalte werden zwischen dem Sender und dem Empfänger verschlüsselt übermittelt. Die Metadaten, wie insbesondere die Telefonnummer, Geräteinformationen, die Art und Häufigkeit der Nutzung, die IP-Adresse, die Facebook-Messenger-ID (bei gleichzeitiger Installation des Facebook Messengers), stellen personenbezogene Daten dar und werden an WhatsApp unverschlüsselt übermittelt. WhatsApp kann daher jederzeit nachvollziehen, wer mit wem von welchem Standort über welches Endgerät wie lange kommuniziert hat.

Bei der Nutzung von WhatsApp stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu, das bedeutet insbesondere, dass Sie der WhatsApp Inc. Zugriff sowohl auf Ihre Telefonnummer als auch auf in Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte gewähren.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch WhatsApp finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://www.whatsapp.com/legal>

## 7 Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft und Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten, sowie, sofern anwendbar, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere berechnigte bzw. überwiegende Interessen der Rega dem Begehren entgegenstehen. Sie sind jederzeit berechnigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen.

Sie haben zudem, sofern dies auf Sie anwendbar ist, ein Beschwerderechnit bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage eines öffentlichen oder berechnigten Interesses bzw. zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

---

Entsprechende Anträge sowie ein Widerruf bzw. ein Widerspruch können an die Adresse unter Ziff. 10 gerichtet werden.

## 8 Cookies, Analysetools und Social Media Plugins

### Cookies

Die Rega verwendet auf dieser Website Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Die von den Webservern der Rega eingesetzten Cookies stellen kein Sicherheitsrisiko für Ihr Computersystem dar. Auch werden damit keine personenbezogenen bzw. sicherheitsrelevanten Daten gespeichert. Die in den Cookies abgelegten Informationen können nur vom Versender des Cookies, nicht aber von Dritten abgerufen werden.

Die Rega weist Sie zudem darauf hin, dass die Website auch mit deaktivierten Cookies besucht werden kann, wobei in diesem Falle gewisse Komfortfunktionen nicht zur Verfügung stehen. Wie Sie die Speicherung von Cookies permanent, temporär oder auf jeweilige Nachfrage des Browsers hin deaktivieren, erfahren Sie vom Hersteller des eingesetzten Browsers.

Die Rega verwendet Pixel oder transparente GIF-Dateien zur Unterstützung von Online-Werbung. Diese GIF-Dateien werden von unserem Anzeigen-Management-Partner Adveritas zur Verfügung gestellt. Das Cookie wurde von Adveritas abgelegt. Die mit Cookies erfassten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Weitere Informationen über Adveritas finden Sie hier:

<https://adveritas.ch/datenschutzerklaerung>

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technischer Cookies ist das berechtigte Interesse (Betrieb der Website) gemäss Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG. Die Rechtsgrundlage für die notwendiger Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG.

### Webanalyse

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, nutzt die Rega auf ihrer Website Google Analytics, welches betrieben wird von Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street, Dublin 4, Irland, um die Nutzung der Website zu analysieren und optimieren. Google verwendet dafür Cookies, die eine Analyse der Nutzung einer Webseite ermöglichen. Wir stützen die Datenbearbeitung daher auf den Rechtsgrund der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG). Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Nutzungsdaten erfasst:

- aufgerufene Seiten;
- Ihr Verhalten auf den Seiten (z.B. Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer);
- technische Informationen wie Typ und Version des Browsers, Endgerät oder Bildschirmauflösung;
- die Adresse (URL) der Website, von der aus Sie auf die Website der Rega gelangt sind;
- Bestellungen im Rega-Shop;
- die Erreichung von Website-Zielen wie z.B. abgeschlossene Gönnerschaften oder Kontaktanfragen;
- die IP-Adresse des Endgeräts;
- Ihr ungefähre Standort (Land und Stadt).



Diese Daten können an einen Server von Google in den USA übertragen werden. Die Rega hat mit Google einen Vertrag zur Auftragsbearbeitung abgeschlossen.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. In Bezug auf die Erfassung von IP-Adressen durch Google Analytics weisen wir darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizeIp()“ verwenden. IP-Adressen werden dadurch nur gekürzt weiterverarbeitet, um einen direkten Personenbezug auszuschließen.

Basierend auf diesen Informationen erhält die Rega Auswertungen von Google. Google Analytics ermöglicht es zudem, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Endgeräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Nutzung einer Website geräteübergreifend zu analysieren. Weiterhin gelten abweichende Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Sie können die Verwendung von Google Analytics verhindern, indem Sie einen Zusatz für Ihren Browser, ein sog. Browser-Add-on installieren. Sie haben zudem die Möglichkeit, allfällige Einwilligungen gegenüber den jeweiligen Anbietern zu widerrufen oder deren Verarbeitung zu widersprechen, bei Google z.B. über <https://adssettings.google.com>.

## **Google reCAPTCHA**

Diese Website nutzt auch die reCAPTCHA Funktion von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Diese Funktion dient vor allem dem Zweck der Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst umfasst den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google. Google reCAPTCHA wird nur genutzt, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Wir stützen die Datenbearbeitung daher auf den Rechtsgrund der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG). Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC in den USA kommen.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

## **Social Media Plugins**

Auf der Rega Website sind verschiedene Social Media Plugins im 2-Klick-Verfahren eingerichtet. Diese werden erst aktiviert, wenn Sie das Icon des Anbieters anklicken. Es wird somit keine automatische Verbindung hergestellt und beim Aufruf der Website nicht automatisch Daten an Social-Media-Dienste übermittelt. Erst beim Klick auf das Icon wird von Ihrem Browser eine

---

Verbindung zu den Servern der Betreiber der Social-Media-Dienste hergestellt, wobei der Anbieter über Ihren Besuch auf der Rega Website sowie Ihre IP-Adresse erfährt.

Darüber wie die Social-Media-Dienste-Anbieter Ihre Daten bearbeiten, haben wir keinen Einfluss, weitere Informationen finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen, Sie finden die Links dazu weiter unten.

Wir stützen uns auf die Rechtsgrundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG), sofern Sie das Icon angeklickt haben.

Wir weisen darauf hin, dass es aufgrund der Einbettung der Social Media Plugins möglich ist, dass Ihre Daten sowohl in der EU/EWR als auch in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau.

Bearbeitet werden können. Setzen wir solche Anbieter in unsicheren Ländern ein und willigen Sie ein, so basiert die Übermittlung auf der Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 17 Abs. 1 lit. a revDSG bzw. Art. 6 Abs. 2 lit. b DSG.

Möchten Sie nicht, dass Ihre Daten entsprechend durch die aktivierten Plugins bearbeitet werden, stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechenden Icons nicht mehr anklicken.

Diese Website nutzt auch Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Gemäss der Twitter Inc. wird sobald eine Verbindung zu Twitter hergestellt wird, allein Ihre IP-Adresse erhoben und gespeichert.

Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie hier: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Die Rega verwendet auf der Website auch Facebook Social Plugins, welche von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben werden. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiss).

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie unsere Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Aktivieren Sie das Plugin auf unserer Website, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft. Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt.

Möchten Sie verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, klicken Sie nicht auf das Facebook Icon.

Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie im folgenden Link:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Die Rega verwendet auf ihrer Website Social Plugins von Instagram, die von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben werden. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Instagram Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: [Introducing Instagram Badges for Webpage Embedding | Instagram Blog](#)

Aktivieren Sie das Plugin auf unserer Website erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf

---

Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram:  
<https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Die Rega verwendet auf ihrer Website Youtube Plugins. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Damit der Drittanbieter nicht automatisch Informationen über Sie erhält, sehen Sie auf der Rega Website nur lokal abgespeicherte Vorschaubilder von Videos. Informationen werden erst mit dem Anbieter geteilt, wenn Sie auf das Vorschaubild klicken und dadurch die Inhalte des Drittanbieters geladen werden. Der Anbieter erhält die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie technisch erforderliche Nutzungsdaten.

Wir stützen uns dabei auf die Rechtsgrundlage der Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 revDSG bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG, sofern Sie das Vorschaubild angeklickt haben.

Darüber wie der Anbieter Ihre Daten bearbeiten, haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **9 Technische und organisatorische Massnahmen**

Die Rega unternimmt alle zumutbaren und aus technisch-organisatorischer Sicht sinnvollen Schritte, um die Sicherheit der persönlichen Daten zu gewährleisten.

## **10 Kontaktangaben der Datenschutzbeauftragten**

Bei Fragen können Sie die Rega unter folgender Adresse kontaktieren:  
Schweizerische Rettungsflugwacht, Datenschutzbeauftragte, Postfach 1414, 8058 Zürich-Flughafen, Schweiz

## **11 Kontaktangaben des Vertreters in der EU**

Unser Vertreter in der EU ist: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg.

## **12 Änderungen**

Die Rega kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website [www.rega.ch](http://www.rega.ch) publizierte Fassung.