

## Allarmare l'elicottero di salvataggio

### Allarme 1414

L'allarme diretto al 1414 è consigliato quando l'elicottero può raggiungere il paziente più velocemente di ogni altro mezzo. La centrale operativa Rega mobilita il mezzo di pronto intervento disponibile più adeguato.

La mobilitazione dell'elicottero di salvataggio è indicata nei seguenti casi:

- **medico d'urgenza sul posto**
  - stato d'incoscienza
  - difficoltà respiratoria
  - emorragia
  - ustioni gravi
  - diversi feriti
  - lesioni alla colonna vertebrale
  - più d'un paziente o incarcerati
  - bambini feriti o ammalati gravi
- **urgente trasporto in un centro ospedaliero specialistico**
  - sospetto infarto cardiaco
  - sospetto colpo apoplettico
- **terreno ostile senza strada d'accesso**
- **caduta di valanghe**

Preparatevi alle seguenti domande:

1. **cosa** è successo, **dove e quando?**
2. **numero** feriti, che **tipo di lesioni?**
3. **meteo** nella zona d'intervento (orizzonte visibile)?
4. **ostacoli** nella zona d'intervento (cavi, linee elettriche, ecc.)?
5. **occorre il verricello** o è possibile atterrare?

Chi lancia l'allarme non risponde dei costi d'intervento per terzi.

L'elicottero di salvataggio porta sul luogo d'intervento un team sanitario affiatato, con medico d'urgenza e soccorritore diplomato, competente per la medicalizzazione e il recupero dei pazienti.

Il **preallarme** è utile per risparmiare tempo (anche quando l'intervento aereo è ancora incerto).

L'atterraggio richiede uno spazio privo d'ostacoli e fili a sbalzo. L'elicottero di salvataggio munito di verricello consente il recupero di feriti anche in terreno ostile.

**Segnali per l'elicottero di salvataggio:**



abbiamo bisogno d'aiuto!



non abbiamo bisogno d'aiuto!

**Attenzione:** liberare lo spazio da oggetti volazzanti. Avvicinarsi all'elicottero solo a rotore fermo e su comando dell'equipaggio. Mantenere il contatto visivo col pilota.

La Rega opera secondo i principi della Croce rossa e presta soccorso anche quando la copertura dei costi non è garantita. L'ottemperanza alle norme per i sostenitori, la Rega non esige da quest'ultimi il pagamento di interventi, giustificati dal punto di vista medico, eseguiti in loro favore.



## Emergenze mediche all'estero

Allarme +41 333 333 333

Allarme +41 333 333 333, fax +41 44 654 35 90

In caso d'emergenze mediche all'estero trovate aiuto chiamando il numero d'allarme, operativo 24 ore su 24.

**Chiamateci se all'estero occorre una consulenza medica, o se le cure non sono possibili, o lo sono solo in parte:**

- **per gravi lesioni**
- **per gravi malattie**
- **in caso di peggioramento di malattie preesistenti**

**Preparatevi a rispondere alle seguenti domande:**

1. **persone da contattare:** cognome, recapito, numero telefonico o fax
2. **paziente:** cognome, nome, data di nascita, indirizzo, domicilio
3. **luogo di soggiorno del paziente:** indirizzo, ospedale, reparto, numero telefonico o fax
4. **medico curante all'estero:** cognome, nome, lingue parlate, numero numero telefonico o fax
5. **stato di salute del paziente:** privo di coscienza, intubato e ventilato probabile diagnosi?
6. **causa:** cosa è successo, dove e quando?
7. **documenti d'identificazione:** dove è il passaporto/carta d'identità, i visto d'uscita?
8. **ospedale:** in quale ospedale dovrà essere ricoverato il paziente?
9. **medico di famiglia:** cognome, nome, indirizzo, numero telefono (importante per malattie preesistenti)
10. **congiunti:** occorre informare qualcuno? Chi e dove?

**La Rega aiuta in caso d'emergenza medica all'estero.**

**Capi intervento e medici consigliano e aiutano**

- ad **organizzare il rimpatrio e il trasporto verso l'ospedale di destinazione**
- ad **organizzare il trasporto e il ricovero nella più vicina clinica specializzata** all'estero
- in caso di **problemi linguistici** (contatti fra i medici)
- in caso di **difficoltà a procurarsi i farmaci** (ad es. preparati sostitutivi)

La decisione in merito all'**indicazione medica, il momento opportuno e il mezzo di trasporto** spetta al medico della Rega in base alle informazioni ricevute.

La Rega dispone di aeroambulanze proprie per il trasporto di pazienti in cura intensiva, dotate di tutte le apparecchiature necessarie. Se le condizioni del paziente lo consentono, per il trasporto entrano in considerazione pure aerei di linea. I pazienti saranno accompagnati da un'equipe medica della Rega.

La Rega opera secondo i principi della Croce rossa e presta soccorso anche se la copertura dei costi non è data. L'ottemperanza alle norme per i sostenitori, la Rega non esige da quest'ultimi il pagamento di interventi, giustificati dal punto di vista medico, eseguiti in loro favore.

Guardia aerea svizzera di soccorso, Rega

Casella postale 1414

8058 Zurigo aeroporto

Telefono (centrale) 044 654 33 11

Fax (centrale) 044 654 32 22