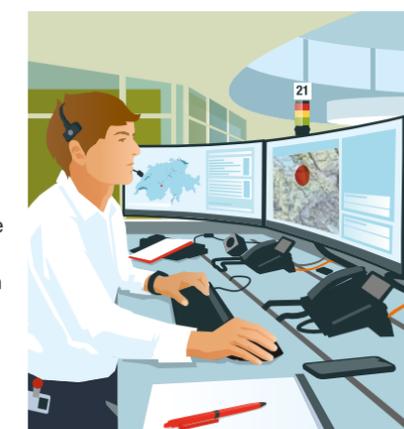


L'équipage hélicoptère

La Rega fournit une assistance médicale aérienne professionnelle avec ses hélicoptères de sauvetage. Les équipages hélicoptère sont parfaitement rodés pour porter secours aux patientes et patients tributaires d'une prise en charge médicale suite à une maladie ou un accident de travail, de montagne, de sports d'hiver ou de la circulation. Découvrez comment chaque membre d'équipage contribue au bon déroulement d'un sauvetage et les tâches exigeantes accomplies par chacune et chacun.

La centrale d'intervention, quatrième membre d'équipage

Les cheffes et chefs d'opération de la centrale d'intervention hélicoptères de la Rega veillent 24h/24 à ce que les quelque 10'000 patientes et patients qui font appel à la Rega chaque année reçoivent rapidement une assistance médicale par les airs. Lorsqu'une alarme est déclenchée, ils mobilisent l'équipage approprié le plus proche compte tenu des circonstances (conditions météorologiques, missions en cours, etc.). La coordination avec les équipages, les personnes en détresse, les partenaires d'intervention et les hôpitaux est une tâche exigeante. Nos cheffes et chefs d'opération disposent de compétences spécifiques en médecine, géographie, météorologie et aéronautique et parlent au moins trois langues étrangères.



18



19



L'esprit d'équipe au premier plan

L'équipage d'un hélicoptère Rega se compose de trois personnes. Si chacune a son propre domaine de spécialité, de responsabilité et de compétence, l'esprit d'équipe joue un rôle décisif lorsqu'il s'agit d'effectuer une prise en charge optimale des patients. Les membres d'équipage se connaissent tous très bien, et chacun sait comment ses deux coéquipiers « fonctionnent », ce qui permet une collaboration efficace et une grande réactivité face à l'imprévu. Des processus standardisés et une communication claire sont essentiels à un bon travail d'équipe.



Le pilote d'hélicoptère

Responsable de l'aéronef, le pilote veille à un déroulement précis, sûr et rapide de la mission. Sur le lieu d'intervention, il aide l'équipage à prendre en charge la personne en détresse et communique avec la centrale d'intervention de la Rega. Il surveille en outre en permanence l'évolution de la météo, car celle-ci peut en effet avoir une influence déterminante sur la suite des opérations.



L'ambulancière

Trait d'union entre les volets aéronautique et médical, l'ambulancière se caractérise par sa polyvalence. En vol, elle assiste le pilote dans le cockpit (navigation et radio). Au sol, elle seconde le ou la médecin dans la prise en charge médicale. Si l'hélicoptère ne peut pas se poser à proximité du patient, elle dirige le treuil de sauvetage qui permettra à la médecin de descendre aux côtés de celui-ci.



La médecin

La médecin assume la responsabilité médicale du patient. Elle prodigue les premiers soins, prépare l'hélicoptère et détermine l'hôpital de destination approprié le plus proche. Elle est épaulée dans ses tâches par l'ambulancier ou l'ambulancière.