

En contact permanent

La centrale d'intervention hélicoptères coordonne la flotte héliportée de la Rega dans toute la Suisse. Cette tâche ne se résume pas au déploiement d'un équipage hélicoptère : les chef-fe-s d'opération informent et assistent les membres de l'équipage tout au long de la mission. Visite dans les coulisses.

Centrale d'intervention hélicoptères

À la centrale, les cheffes et chefs d'opération réceptionnent les appels d'urgence au 1414. Depuis ce point névralgique, ils mobilisent l'équipage le plus indiqué, en tenant compte de toutes les missions en cours. Cependant, leur travail ne s'arrête pas là : ils assistent ensuite l'équipage, lui transmettent en continu les informations pertinentes et gèrent la coordination avec les personnes qui ont donné l'alerte, les partenaires d'intervention et les hôpitaux. À cette fin, ils disposent de différents canaux de communication, par exemple le réseau radio de la Rega et ses 42 stations qui, réparties sur tout le territoire, permettent de contacter les équipages à tout moment.

En étroite collaboration avec les centrales 144

Une fois sur deux, la centrale d'intervention hélicoptères est alertée par l'une des centrales d'appels sanitaires urgents (CASU) cantonales. Entre les deux organisations, c'est une collaboration étroite et éprouvée qui s'est établie : lorsqu'une CASU sollicite un hélicoptère de sauvetage, des interfaces informatiques assurent une coordination harmonieuse et instantanée entre les deux centrales. Ainsi, l'opérateur de la CASU transmet en un clic de souris les informations déjà rassemblées à la centrale d'intervention de la Rega. Le ou la chef-fe d'opération évalue alors différents paramètres, comme les aéronefs à disposition ou les conditions météo, pour déterminer l'équipage le plus indiqué pour cette mission en particulier. Ce mode de fonctionnement garantit la mobilisation des secours aériens les mieux adaptés à une prise en charge aussi rapide que possible de la patiente ou du patient.

Système de communication Rega



Les chef-fe-s d'opération ont une multitude de canaux à leur disposition pour communiquer avec la personne ayant donné l'alerte, l'équipage et les partenaires d'intervention : radio, téléphone, réseau mobile, etc. Afin de leur éviter de devoir passer en permanence d'un appareil ou d'un canal à l'autre, l'ensemble de ces technologies ont été réunies en une solution simple à utiliser. Spécialement développée pour la Rega, elle est parfaitement intégrée au système de gestion des interventions et permet aux chef-fe-s d'opération de se consacrer entièrement à leur mission : soutenir les équipages.

Le soutien de la centrale d'intervention :

-  **Mobilisation** de l'équipage le plus approprié le plus proche. L'équipage confirme réception de l'alarme via une application mobile.
-  Transmission d'**informations complémentaires** (interlocuteur sur place, cause de l'alarme, etc.) sur une tablette électronique dans le cockpit.
-  Transfert direct des **coordonnées du site** depuis le système de gestion des interventions au système de navigation de l'hélicoptère de sauvetage.
-  Transmission des **données météo** de MétéoSuisse et des stations et webcams de la Rega concernant les conditions sur place.
-  **Coordination avec les partenaires d'intervention** : police, sauveteurs du CAS, etc.
-  Si nécessaire, **mobilisation de moyens supplémentaires**.
-  **Annonce de l'arrivée du patient** à l'hôpital, avec diagnostic présumé et heure estimée.
-  **Informations sur le trafic aérien**, par exemple au niveau des héliports hospitaliers, pour plus de sécurité, notamment de nuit.
-  **Affectation à une nouvelle intervention**, lorsque l'équipage est engagé directement après la fin d'une mission.

Chef-fe d'opérations hélicoptère : profil requis

Malgré des solutions informatiques de pointe, taillées sur mesure, l'humain et ses capacités demeurent la ressource essentielle de la centrale d'intervention : nos cheffes et chefs d'opérations hélicoptère sont parfaitement rodés au travail en équipe, parlent tous au moins trois langues étrangères et possèdent entre autres un savoir spécifique à la médecine, la géographie, la météorologie et l'aéronautique.



Communication dans l'hélicoptère de sauvetage

Chaque hélicoptère Rega intègre de nombreux appareils de communication qui le rattachent en permanence à la centrale, aux partenaires d'intervention, aux autres usagers de l'espace aérien et aux contrôleurs de la circulation aérienne.

Les occupants du cockpit disposent de modules radio redondants, d'une connexion radio mobile avec antenne extérieure, d'un appareil radio Polycom pour les communications cryptées avec la police et l'armée ainsi que d'un téléphone satellite. L'hélicoptère est aussi équipé de divers appareils radio portatifs et d'un téléphone portable – support usuel d'alerte – par membre d'équipage.



Donner l'alerte en cas d'accident

La centrale d'intervention de la Rega peut être alertée via le numéro 1414, l'application Rega ou le canal radio de détresse. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur www.rega.ch/alarmer