

L'équipage de l'avion

La Rega vole 24h/24 au secours de personnes en détresse sur le territoire national, mais pas seulement. Elle intervient aussi dans le monde entier : mobilisables jour et nuit, les équipages de ses avions-ambulance reconduisent en Suisse des personnes atteintes de maladies aiguës ou blessées. L'équipage est toujours composé d'au moins deux pilotes, ainsi que d'un.e médecin et d'un.e infirmier.ère en soins intensifs. L'exécution d'un rapatriement est souvent complexe – chaque membre d'équipage assume des tâches bien spécifiques.



18

19

La centrale d'intervention : point névralgique des missions

La centrale d'intervention du Centre Rega fait office de plaque tournante pour chaque mission avec un avion-ambulance. Ces trois groupes professionnels travaillent en équipe 24h sur 24 afin que les équipages Rega puissent rapatrier les patients.



Les chefs d'opération

Ils répondent aux appels des patients et leurs proches au numéro d'alarme international de la Rega.

Les chefs d'opérations coordonnent et organisent les rapatriements. Ils sont les interlocuteurs des services externes et internes, comme les équipages d'avions-ambulance.



Les médecins-conseils

Ils s'entretiennent avec les médecins traitants sur place ainsi qu'avec les patients et leurs proches. Puis, ils décident de la nécessité, du mode et du moment d'un rapatriement.



Les régulateurs de vol

Ils déterminent les itinéraires de vol ainsi que les éventuelles escales, obtiennent les autorisations de survol et remettent tous les documents de vol nécessaires aux pilotes avant le décollage.



Les pilotes d'avions-ambulance

Les avions-ambulance de la Rega sont pilotés par deux personnes – un commandant et un copilote. Le commandant endosse la responsabilité générale de la mission. Il est chargé de la sécurité et prend les décisions opérationnelles et aérotechniques. Durant le vol, l'équipage de deux personnes se répartit les tâches dans le cockpit : le « Pilot Flying » est responsable du pilotage de l'aéronef et de la programmation du pilote automatique. Le « Pilot Monitoring »

surveille les instruments de vol, le reste du système et maintient le contact radio avec les contrôleurs du trafic aérien. L'éventail des tâches des deux pilotes inclut aussi le ravitaillement en carburant lors des escales ou l'évaluation de la situation météo en cours de vol. Suivant le temps de trajet et la durée totale de la mission, jusqu'à quatre pilotes peuvent embarquer afin de permettre des rotations dans le cockpit durant le vol.



Les infirmiers en soins intensifs

Ils veillent avec le médecin à la qualité des soins médicaux, de la prise en charge du patient à l'étranger jusqu'à son admission à l'hôpital en Suisse. Ils préparent en outre le matériel médical avant chaque mission, s'occupent de la restauration à bord et assurent la coordination entre les pilotes, les médecins et les partenaires impliqués, comme les services ambulanciers.



Les médecins

Toutes les informations importantes sur le patient sont transmises aux médecins lors du briefing précédant l'intervention. Avant le vol, ils leur incombent de vérifier les équipements médicaux de l'avion-ambulance, comme les réservoirs d'oxygène, les appareils de laboratoire pour les mesures, les respirateurs ou le défibrillateur. A leur arrivée sur place, ils s'entretiennent avec leurs homologues à l'étranger pour prendre le relais et assurer une prise en charge médicale optimale. Ils assument la responsabilité médicale de la mission.



Pour en savoir plus sur le déroulement d'un rapatriement, rendez-vous en ligne sur www.repat.rega.ch