

Emergenza all'estero

La Rega è qui per voi, in Svizzera, 24 ore su 24, ma lo è anche all'estero. Se avete un problema sanitario all'estero, chiamateci. In molti casi, i nostri medici consulenti possono aiutare per telefono. Altrimenti facciamo in modo che possiate ritornare in patria con il jet ambulanza oppure a bordo d'un aereo di linea, assistiti da personale infermieristico specializzato.

1 Consulenza medica per telefono

In caso di malattie e ferimenti di chi viaggia, i nostri medici consulenti e le/i capi intervento sono a disposizione **telefonticamente, 24 ore al giorno**. Offrono consigli medici, procurano indirizzi di cliniche e ospedali locali, aiutano a tradurre e comprendere una diagnosi. Però, **all'estero la Rega non può offrire i primi soccorsi**. In caso di un incidente o di una malattia acuta **dovete allarmare per prima cosa il soccorso locale**, un medico o una clinica. Soltanto dopo si può chiedere aiuto alla Rega, per esempio per organizzare il ricovero in un ospedale locale o **il ritorno in Svizzera**.

Criteri decisivi per un rimpatrio

Il primo criterio è il bene del paziente. **Spetta al medico consulente di turno della Rega decidere se un rimpatrio è necessario** e la soluzione migliore per il paziente. Chiede la diagnosi al medico curante sul posto, parla con il paziente, con i congiunti e col medico di famiglia. **Previo accordo con la centrale operativa della Rega**, decide se e quando dovrà avvenire il rimpatrio.

I criteri decisivi:

- terapie possibili, strutture sanitarie e condizioni igieniche sul posto
- eventuali complicazioni dopo un'operazione e la durata prevista di degenza, cure e riabilitazione
- rischi d'un trasporto, proporzionalità
- motivi sociali (persona bisognosa di cure, non può restar sola all'estero).

2 Rimpatrio con il jet Rega

Persone con malattie acute o gravemente ferite di norma sono rimpatriate con uno dei **tre jet ambulanza della Rega**, specialmente **quando hanno bisogno di terapie intensive**. Il team medico del jet Rega comprende di regola un medico e personale infermieristico specializzato. Poiché questi voli si possono pianificare, è possibile prendere a bordo anche due o più pazienti (voli collettivi).

3 Rimpatrio con un aereo di linea

Se le condizioni del paziente lo consentono, il rientro in patria avviene a bordo d'un aereo di linea, secondo necessità **accompagnato da un medico e/o da una infermiera specializzata** della Rega.

S Checklist Allarme

- 1 Persona di contatto**
Nome, raggiungibilità, numero telefonico, indirizzo e-mail
- 2 Informazioni sul paziente**
Nome, data di nascita, indirizzo di casa
- 3 Soggiorno del paziente**
Indirizzo, ospedale e reparto, numero telefonico, indirizzo e-mail
- 4 Medico curante all'estero**
Nome, lingua di comunicazione, numero telefonico, indirizzo e-mail
- 5 Condizioni del paziente**
Privo di sensi, ventilato, diagnosi probabile
- 6 Causa**
Che cos'è successo dove e quando?

Numero d'allarme dall'estero
+41 333 333 333

Prestazioni per sostenitrici e sostenitori

La Rega aiuta se e dove è possibile. **Non può garantire il rimpatrio:** motivi di natura medica od operativa possono impedire l'esecuzione della missione. In segno di gratitudine per il sostegno, **la Rega alle sostenitrici e ai sostenitori può condonare i costi** di prestazioni da lei date od organizzate **come da Regolamento dei sostenitori**, se nessuna assicurazione li copre.

Emergenze all'estero (Rega 2015)



Il video vi mostra l'aiuto della Rega all'estero: www.repat.rega.ch

