

Conférence de presse annuelle

Fiche d'information sur l'app Rega

Zurich Aéroport
Jeudi 14 avril 2022



Auteur

Service de presse Rega

Téléphone

044 654 37 37

La toute nouvelle version de l'app Rega



L'application Rega fait ses preuves depuis plus de dix ans. En effet, lancée en 2011, cette application gratuite a été téléchargée plus de 1,6 million de fois depuis. Outre le numéro d'urgence 1414, l'application est le principal moyen d'alerter la Rega en cas de situation d'urgence. L'application Rega a été modernisée et perfectionnée, si bien que la nouvelle version est encore plus facile à utiliser ; la Rega crée ainsi les conditions techniques parfaites en vue de futures mises à jour. Elle peut être retrouvée sur tous les *app stores*, ou bien être mise à jour si elle est déjà sur un natel.

L'essentiel en bref

Envoyer une alerte et sa position en glissant simplement le doigt sur l'écran

Il suffit de faire glisser son doigt sur l'écran de son téléphone mobile lorsque l'application Rega est en marche pour donner une alerte et transmettre automatiquement sa géolocalisation à la centrale d'intervention Rega. Cette dernière se charge de contacter la personne qui a donné l'alerte, dont la géolocalisation et le pourcentage de batterie restant du smartphone sont directement visibles sur l'écran de contrôle du chef ou de la cheffe d'intervention. Les équipes organisent alors rapidement le sauvetage et les chefs et cheffes d'intervention transmettent les coordonnées du lieu d'intervention directement aux pilotes se trouvant dans le cockpit de l'hélicoptère Rega dépêché sur les lieux, facilitant la recherche par l'équipage hélicoptère et permettant de gagner un temps précieux en cas d'urgence.

Partager sa position en temps réel : un geste simple pour un sauvetage rapide en cas d'urgence.

Cette application offre d'autres fonctionnalités toutes plus utiles les unes que les autres. En effet, les utilisateurs de l'application peuvent, entre autres, partager leur « géolocalisation en direct » avec non seulement la Rega, mais aussi avec des contacts qu'ils sélectionnent. Une fonctionnalité utile lors d'une randonnée en solitaire. Les proches de l'utilisateur peuvent ainsi suivre son itinéraire et alerter la Rega directement en recourant à l'application s'il ne revenait pas à l'heure prévue,

Conférence de presse annuelle

Fiche d'information sur l'app Rega



Zurich Aéroport
Jeudi 14 avril 2022

Auteur

Service de presse Rega

Téléphone

044 654 37 37

ou dans l'éventualité qu'il soit incapable d'alerter les secours par lui-même. Le programme retrouve alors sa dernière position lui ayant été transmise et elle dépêche automatiquement des secours sur place, le but étant qu'une aide médicale d'urgence arrive le plus rapidement possible.

Disponible dès maintenant dans l'App Store et Google Play (en Suisse, et dans ses pays voisins)

L'application mobile Rega peut être téléchargée sur l'App Store IOS ou sur Google Play. Si l'application est déjà présente sur le smartphone, elle peut être mise à jour depuis l'App Store ou Google Play. La nouvelle version est disponible dès l'ouverture de l'application si les mises à jour automatiques de l'application sont activées. L'application peut être téléchargée non seulement en Suisse et au Liechtenstein, mais aussi en Allemagne, en Autriche, en France et en Italie. Les touristes et les frontaliers des pays voisins qui se rendent en Suisse en bénéficieront, de même que les services de secours sur les pistes à proximité de la frontière, qui alertent souvent la Rega en utilisant ladite application depuis les pistes de ski de leur côté de la frontière.

Principales questions et réponses à ces dernières

Sur quels systèmes d'exploitation l'application de la Rega est-elle disponible ?

L'application peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store iOS ou sur Google Play. Pour mettre à jour ou installer l'app Rega, il faut avoir effectué la mise à jour iOS 13.0 ou Android 6.0 ou une version plus récente. Si l'application Rega n'est pas installée sur le natel, la centrale d'intervention Rega dispose tout de même d'autres outils permettant de localiser des personnes en cas d'urgence. Il est possible, en vue de déterminer précisément la position d'un smartphone et de son propriétaire, d'envoyer un SMS contenant un lien à ce dernier. Lorsqu'il consulte le SMS ses coordonnées seront alors transmises à la centrale d'intervention de la Rega via un site Internet mobile.

À quoi faire attention pour que l'application fonctionne correctement ?

Pour pouvoir utiliser l'App Rega, il faut, d'une part, que la géolocalisation soit activée dans les réglages du smartphone, et de l'autre, qu'il y ait une carte SIM dans le smartphone et que ce dernier soit connecté à un réseau de téléphonie mobile. Il est évidemment toujours possible d'appeler le 1414 si alerter la Rega en utilisant l'application devait être impossible.

App Rega ou 1414 ? Quelle est la meilleure façon d'alerter la Rega ?

Nous recommandons en principe de donner l'alerte au moyen de l'application Rega. En effet, la transmission directe des coordonnées à la centrale d'intervention puis directement à l'équipage de l'hélicoptère de sauvetage fait gagner un temps précieux et rend la recherche du lieu de l'accident plus facile. Si l'on ne possède pas de smartphone ou si l'application Rega n'est pas installée, on peut alerter la Rega en appelant le numéro d'urgence 1414.

www.rega.ch/app