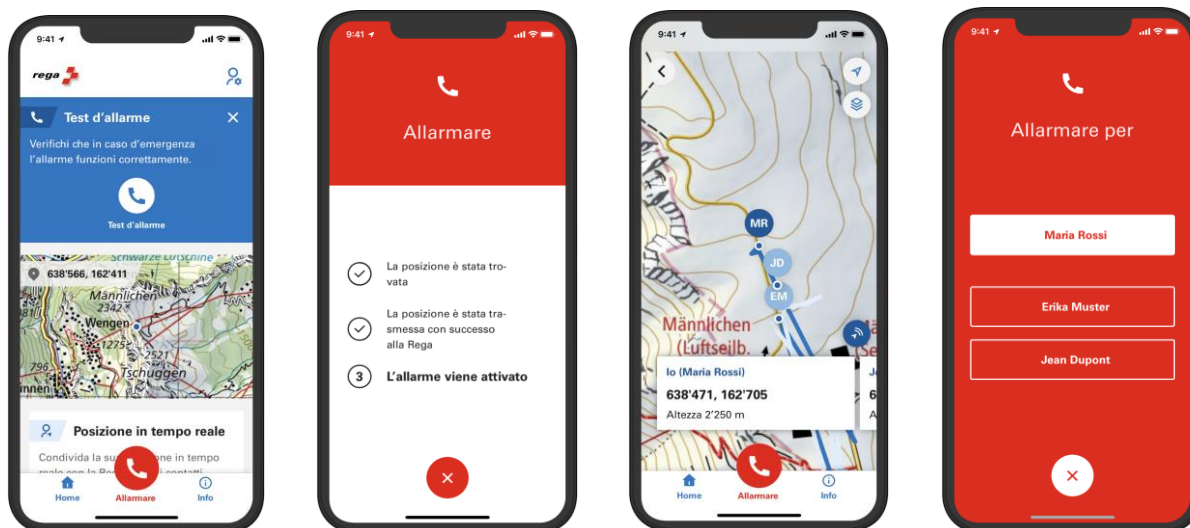


La nuova versione dell'app Rega



Da oltre dieci anni l'app gratuita della Rega dimostra il suo valore: introdotta nel 2011, da allora è stata scaricata oltre 1,6 milioni di volte. Insieme al numero d'emergenza 1414, l'app è lo strumento più importante per allarmare la Rega in una situazione d'emergenza. Ora è stata modernizzata e ulteriormente sviluppata. La nuova versione è ancora più facile da usare e la Rega pone così le basi tecniche per le future modernizzazioni. È disponibile negli App Store e come aggiornamento di quella già installata.

Le cose più importanti in breve

Allarmare scorrendo il dito e trasmettere automaticamente la posizione

Nell'app Rega, basta scorrere il dito per attivare l'allarme e trasmettere automaticamente la propria posizione alla centrale operativa della Rega. Viene poi stabilito un collegamento telefonico con la centrale operativa della Rega. Oltre alla posizione, sullo schermo del/della capo intervento viene visualizzato anche lo stato della batteria dello smartphone di chi ha dato l'allarme. Dopodiché viene avviata l'operazione di salvataggio e i/le capo intervento trasmettono le coordinate del luogo d'intervento direttamente nel cockpit dell'elicottero Rega che è stato mobilitato. Questo rende più facile per l'equipaggio dell'elicottero trovare il luogo d'intervento e fa risparmiare tempo prezioso in caso d'emergenza.

Condividere la propria posizione in tempo reale, per un rapido soccorso in caso d'emergenza

L'app offre altre funzioni utili: ad esempio, durante le escursioni, gli utenti possono condividere la loro "posizione in tempo reale" con la Rega o con i contatti selezionati. Gli amici o i parenti possono poi seguire il percorso e avvisare la Rega direttamente nell'app se qualcuno non torna come previsto o non è in grado di dare l'allarme da solo. L'ultima posizione trasmessa viene quindi controllata e vengono avviate le misure di ricerca, in modo da portare il più rapidamente possibile assistenza medica dov'è necessaria in caso d'emergenza.

Disponibile da subito negli App Store e ora anche nei Paesi confinanti

L'app Rega può essere scaricata dall'App Store o da Google Play. Se l'app è già installata sullo smartphone, può essere aggiornata alla nuova versione nello store. Se gli aggiornamenti automatici dell'app sono attivati, la nuova versione è disponibile aprendo l'app. Ora l'app è disponibile per il download non solo negli App Store di Svizzera e Liechtenstein, ma anche in Germania, Austria, Francia e Italia. Ne beneficeranno i turisti e i frontalieri dei Paesi confinanti che viaggiano in Svizzera, così come i servizi di soccorso su pista in prossimità del confine, che spesso allarmano la Rega tramite l'app.

Le domande e le risposte più importanti

Per quali sistemi operativi è disponibile l'app Rega?

L'app Rega è disponibile per smartphone iOS e Android e può essere scaricata gratuitamente dai rispettivi Store. Per aggiornare o installare l'app Rega, è necessario iOS 13.0 risp. Android 6.0 o più recenti. Se l'app non può essere scaricata sullo smartphone, la centrale operativa della Rega ha un altro strumento a disposizione per la localizzazione precisa di una persona che sta dando l'allarme. Per determinare la posizione, può inviarle un SMS con un link, aprendo il quale il destinatario può trasmettere la posizione alla centrale operativa della Rega tramite un sito web.

Quali sono i requisiti per il corretto funzionamento dell'app?

Per utilizzare l'app Rega, nelle impostazioni dello smartphone va attivata la condivisione della posizione. Inoltre, lo smartphone deve essere dotato di una scheda SIM e ci deve essere un minimo di connessione a una rete mobile. Con il test d'allarme si può verificare se l'app Rega è configurata correttamente e funziona senza problemi.

App Rega o numero d'allarme 1414: come allarmare la Rega?

In linea di principio, è consigliabile dare l'allarme con l'app Rega. La trasmissione diretta delle coordinate alla centrale operativa e poi direttamente nel cockpit dell'elicottero di soccorso fa risparmiare molto tempo e facilita la ricerca del luogo d'intervento. Chi non ha uno smartphone o non ha installato l'app Rega può allarmare la Rega in qualsiasi momento componendo il numero d'emergenza 1414.

www.rega.ch/app