

---

## Allgemeine Datenschutzerklärung der Rega

### 1 Allgemeines

Der Datenschutz ist ein grosses Anliegen der Rega. Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt den Umfang, den Zweck und die Art und Weise wie die Rega Personendaten bearbeitet. Die Rega hält sich bei der Bearbeitung von Personendaten an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Alle Mitarbeitenden der Rega unterstehen der Schweigepflicht.

### 2 Bearbeitung von Personendaten

#### 2.1 Was sind Personendaten

Personendaten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie beispielsweise Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse etc.

#### 2.2 Bestellungen im Onlineshop

Bei der Bestellung von Waren auf dem Onlineshop der Rega speichert die Rega folgende Personendaten: Name, Vorname, Adresse, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse.

Diese Daten werden zum Zweck der Vertragsabwicklung verwendet.

Die Rega leitet Ihre Daten an einen Dienstleister in der Schweiz weiter, welcher die Bestellabwicklung und das Inkasso für die Rega übernimmt. Ihre Daten werden spätestens 10 Jahre nach Vertragserfüllung gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

#### 2.3 Rettung

Bei einem Rettungseinsatz erhebt die Rega folgende Personendaten von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Sozialdaten, Lebensumstände und medizinische Daten.

Bei einem Rettungseinsatz kann die Rega zusätzlich Personendaten (Name, Vorname, Kontaktinformationen, Bezug zur verunfallten Person) von verwandten, bekannten oder weiteren an der Rettung beteiligten Personen erheben.

Diese Personendaten verwendet die Rega zum Zweck der Sicherstellung der umfassenden medizinischen Betreuung, zur Abklärung der Kostenverantwortung, zur Rechnungsstellung und zur Führung Ihres Patientendossiers.

Die Rega ist gesetzlich verpflichtet, Personendaten während 10 Jahren bzw. gemäss Transplantations- und Heilmittelgesetz während 20 Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden Ihre Daten gelöscht.

Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

#### 2.4 Repatriierung

Bei einer Repatriierung erhebt die Rega folgende Personendaten von Ihnen: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Sozialdaten, Lebensumstände, Versicherungsangaben, Reisedokumente, Aufenthaltsort, Zielort, Gültigkeit der Gönnerschaft und medizinische Daten.

Bei einer Repatriierung kann die Rega zusätzlich Personendaten (Name, Vorname, Kontaktinformationen, Bezug zur repatriierten Person) von verwandten oder bekannten Personen erheben.

Diese Personendaten verwendet die Rega zum Zweck der Organisation und Durchführung von Patiententransporten, zur Durchführung von medizinischen Abklärungen, Beratungen und der medizinischen Versorgung, zur Rechnungsstellung und zur Führung Ihres Patientendossiers. Die Rega ist gesetzlich verpflichtet, Personendaten während 10 Jahren bzw. gemäss Transplantations- und Heilmittelgesetz während 20 Jahren aufzubewahren. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden Ihre Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 2.5 Gönnerschaft

Bei der Gönnerschaft erhebt die Rega folgende Personendaten: Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum.

Die Daten verwendet die Rega zum Zweck der Gönnerbewirtschaftung.

Sind Sie nicht mehr Gönner der Rega, werden diese Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer gelöscht.

Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

Im Übrigen gelten für die Gönner die Gönnerbestimmungen, welche Sie unter folgendem Link finden: [www.rega.ch/regga-goenner/goenner-werden/goennerbestimmungen](http://www.rega.ch/regga-goenner/goenner-werden/goennerbestimmungen)

## 2.6 Spenden, Erbschaften und Legate

Bei Spenden erhebt die Rega Name, Vorname, Strasse und Ort, falls Sie einen vorgedruckten Einzahlungsschein über die Website bestellen. Sie können die Rega insbesondere auch mittels Eurocard/MasterCard, American Express oder PostCard einfach und direkt unterstützen.

Bei Erbschaften und Legaten erhebt die Rega Name, Vorname, Strasse, Ort, Geburtsdatum und Todesdatum. Nach der Erbteilung werden die Daten der verstorbenen Person inaktiviert.

Die Daten verwendet die Rega zum Zweck der Geschäftsabwicklung.

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsdauer werden die Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 2.7 Rega-App

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen der Rega App entnehmen Sie den Datenschutz- und Nutzungsbestimmungen für die Rega App, welche Sie in der App finden.

## 2.8 Kontaktanfrage via Kontaktformular oder E-Mail

Bei Kontaktanfragen via E-Mail oder Kontaktformular auf der Website werden folgende Personendaten erhoben: Vorname, Name, Strasse, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Die Daten werden für die Bearbeitung der Kontaktanfrage verwendet.

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht werden die Daten gelöscht. Sofern eine Löschung technisch nicht möglich ist, werden die Daten archiviert und die Zugriffsrechte werden soweit als möglich eingeschränkt.

## 2.9 Newsletter

Bei der Abonnieerung des Newsletters werden folgende Personendaten gespeichert: Name, Vorname, E-Mail-Adresse und allenfalls auch die Gönnernummer.

Die Rega verwendet diese Daten lediglich zur Zustellung des von Ihnen abonnierten Newsletters. Sollten Sie einmal keine E-Mails mehr von der Rega wünschen, können Sie sich in jedem Rega-Newsletter über den entsprechenden Link abmelden. Sofern Sie weitere Dienstleistungen der Rega in Anspruch nehmen (z.B. Gönnerschaft oder Bestellung auf Onlineshop), verbleiben Ihre Daten jedoch weiterhin zur Erbringung dieser Dienstleistungen in der Datenbank der Rega und werden zu Geschäftsabwicklungen bearbeitet.

## 2.10 Bewerbungen

Informationen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten im Bewerbungsverfahren entnehmen Sie der Datenschutzerklärung für Bewerber bzw. Bewerberinnen, welche Sie unter folgendem Link finden: [www.rega.ch/fileadmin/seiteninhalt/Arbeiten\\_bei\\_der\\_Rega/PDFs/Datenschutz\\_Bewerber\\_de.pdf](http://www.rega.ch/fileadmin/seiteninhalt/Arbeiten_bei_der_Rega/PDFs/Datenschutz_Bewerber_de.pdf)

## 3 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Personendaten

Soweit die Rega für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholt (beispielsweise für die Zustellung eines Newsletters oder die Verwendung von Google Analytics), dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Rega unterliegt (beispielsweise zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten), dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses der Rega oder eines Dritten erforderlich, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Dies betrifft beispielsweise die folgenden Datenverarbeitungen:

- Marketing, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Videoüberwachung zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung von Beweismitteln
- Zutrittskontrollen zur Gewährleistung der physischen Sicherheit und zur Sicherstellung von Beweismitteln

Bei der begründeten Vermutung, dass eine Forderung uneinbringlich sein wird, leitet die Rega Personendaten zur vorsorglichen Anzeige und falls sich die Uneinbringlichkeit bestätigt, zur teilweisen Kostenübernahme, gemäss der «Richtlinie zur teilweisen Übernahme nicht einbringlicher Kosten von Rettungseinsätzen zu Lasten der öffentlichen Fürsorge (Sozialhilfe)» und dem Bundesgesetz über die Zuständigkeit für die Unterstützung Bedürftiger an die zuständige kantonale Sozialhilfebehörde weiter.

## 4 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen führt die Rega keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäss Art. 22 DSGVO durch.

## 5 Weitergabe von Personendaten

Sämtliche Daten speichert die Rega in elektronischer Form auf Servern in der Schweiz. Für die effiziente Abwicklung der Kostentragung (z. B. Kostengutsprache im Spital, Kostenübernahme für Rücktransporte) leitet die Rega sämtliche persönlichen wie auch medizinischen Daten, welche für die Fallbearbeitung und Beurteilung der Leistungspflicht für die verschiedenen beteiligten Versicherungen (z.B. Kranken-, Unfall oder Reiseversicherung) oder für Behörden (z.B. Sozialhilfe zur Abklärung der Kostentragung bzw. zur teilweisen Kostenübernahme bei Forderungen, bei denen vermutet bzw. bestätigt wird, dass sie uneinbringlich sind) relevant sind, an diese weiter. Gleiches gilt für Ärzte, Spitäler oder Einsatzpartner sowie allenfalls weitere in den Fall involvierte Stellen im In- und Ausland, welche von der Rega zum Zwecke der Erbringung der Hilfeleistung hinzugezogen werden. Bei der Hilfeleistung werden die Personendaten in das jeweilige Land weitergeleitet, grundsätzlich kann dies in jedes Land weltweit erfolgen. Verfügt das Empfängerland über keinen angemessenen Datenschutz, so stützt sich die Rega bei der Weitergabe der Personendaten auf Art. 6 Abs. 2 lit. c und lit. e DSG (Vertragserfüllung/Schutz des Lebens) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. d DSGVO.

Die Rega wählt ihre Dienstleister sorgfältig aus und stellt vertraglich sicher, dass diese Dienstleister Ihre Daten nur so bearbeiten, wie die Rega das tun dürfte.

Zur Klärung der Kostenfrage leitet die Rega die Gönnerdaten zusätzlich an die Alpine Rettung Schweiz (ARS) weiter, sofern ein Rettungseinsatz durch die Alpine Rettung Schweiz durchgeführt worden ist.

## 6 Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft und Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten, sowie, sofern anwendbar, das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte bestehen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere berechnigte Interessen der Rega dem Begehren entgegenstehen. Sie sind jederzeit berechnigt, eine einmal erteilte Einwilligung in eine Datenbearbeitung zu widerrufen.

Sie haben zudem, sofern dies auf Sie anwendbar ist, ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Anträge auf Auskunft, Berichtigung und Löschung sowie ein Widerruf können an die Adresse unter Ziff. 9 gerichtet werden.

## 7 Cookies, Analysetools und Social Media Plugins

### Cookies

Die Rega verwendet auf dieser Website Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Die von den Webservern der Rega eingesetzten Cookies stellen kein Sicherheitsrisiko für Ihr Computersystem dar. Auch werden damit keine personenbezogenen bzw. sicherheitsrelevanten

Daten gespeichert. Die in den Cookies abgelegten Informationen können nur vom Versender des Cookies, nicht aber von Dritten abgerufen werden.

Die Rega weist Sie zudem darauf hin, dass die Website auch mit deaktivierten Cookies besucht werden kann, wobei in diesem Falle gewisse Komfortfunktionen nicht zur Verfügung stehen. Wie Sie die Speicherung von Cookies permanent, temporär oder auf jeweilige Nachfrage des Browsers hin deaktivieren, erfahren Sie vom Hersteller des eingesetzten Browsers.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch Cookies ist Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG. Die Rechtsgrundlage für die notwendiger Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSG.

## Webanalyse

Soweit sie Ihre Einwilligung erklärt haben, nutzt die Rega auf ihrer Website Google Analytics, welches betrieben wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, um die Nutzung der Website zu analysieren und optimieren. Google verwendet dafür Cookies, die eine Analyse der Nutzung einer Webseite ermöglichen. Während Ihres Website-Besuchs werden u.a. folgende Nutzungsdaten erfasst:

- aufgerufene Seiten;
- Ihr Verhalten auf den Seiten (z.B. Klicks, Scroll-Verhalten und Verweildauer);
- technische Informationen wie Typ und Version des Browsers, Endgerät oder Bildschirmauflösung;
- die Adresse (URL) der Website, von der aus Sie auf die Website der Rega gelangt sind;
- Bestellungen im Rega-Shop;
- die Erreichung von Website-Zielen wie z.B. abgeschlossene Gönnerschaften oder Kontaktanfragen;
- die IP-Adresse des Endgeräts;
- Ihr ungefähre Standort (Land und Stadt).

Diese Daten werden an einen Server von Google in den USA übertragen. Google beachtet dabei die Datenschutzbestimmungen des «EU-US Privacy Shield»-Abkommens.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. In Bezug auf die Erfassung von IP-Adressen durch Google Analytics weisen wir darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwenden. IP-Adressen werden dadurch nur gekürzt weiterverarbeitet, um einen direkten Personenbezug auszuschließen.

Basierend auf diesen Informationen erhält die Rega Auswertungen von Google. Google Analytics ermöglicht es zudem, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Endgeräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Nutzung einer Website geräteübergreifend zu analysieren. Weiterhin gelten abweichende Datenschutzbestimmungen von Google Inc. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google Inc. finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Sie können die Verwendung von Google Analytics verhindern, indem Sie einen Zusatz für Ihren Browser, ein sog. Browser-Add-on installieren. Sie haben zudem die Möglichkeit, allfällige Einwilligungen gegenüber den jeweiligen Anbietern zu widerrufen oder deren Verarbeitung zu widersprechen, bei Google z.B. über <https://adssettings.google.com>.

Die Rega verwendet Pixel oder transparente GIF-Dateien zur Unterstützung von Online Werbung. Diese GIF-Dateien werden von unserem Anzeigen-Management-Partner Admeira zur Verfügung gestellt. Das Cookie wurde von Admeira abgelegt. Die mit Cookies erfassten Informationen sind anonym und nicht persönlich identifizierbar. Sie enthalten weder Ihren Namen, noch Ihre Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Weitere Informationen über Admeira finden Sie hier: <https://admeira.ch/datenschutz>

## Social Plugins

Diese Website nutzt auch Twitter-Schaltflächen. Betrieben werden diese von der Twitter Inc. (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA). Beim Besuch unserer Website entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Twitter-Servern. Wir haben daher keinerlei Einfluss über die Natur und den Umfang der Daten, welche das Plugin an die Server Twitter Inc. übermittelt. Gemäss der Twitter Inc. wird dabei allein Ihre IP-Adresse erhoben und gespeichert. Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Twitter Inc. finden Sie hier: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

Die Rega verwendet auf der Website auch Facebook Social Plugins, welche von der Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) betrieben werden. Erkennbar sind die Einbindungen an dem Facebook-Logo bzw. an den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“, „Teilen“ in den Farben Facebooks (Blau und Weiss).

Das Plugin informiert die Facebook Inc. darüber, dass Sie unsere Website besucht haben. Es besteht hierbei die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse gespeichert wird. Sind Sie während des Besuchs auf dieser Website in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt, werden die genannten Informationen mit diesem verknüpft. Nutzen Sie die Funktionen des Plugins – etwa indem Sie einen Beitrag teilen oder „ liken“ – werden die entsprechenden Informationen ebenfalls an die Facebook Inc. übermittelt. Möchten Sie verhindern, dass die Facebook. Inc. diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch dieser Website bei Facebook aus.

Informationen zu allen Facebook-Plugins finden Sie im folgenden Link:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Die Rega verwendet auf ihrer Website Social Plugins von Instagram, die von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben werden. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Instagram Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram her. Der Inhalt des Plugins wird von Instagram direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese



Einbindung erhält Instagram die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Instagram-Profil besitzen oder gerade nicht bei Instagram eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Instagram in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Instagram eingeloggt, kann Instagram den Besuch unserer Website Ihrem Instagram-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel das „Instagram“-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Instagram übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Ihrem Instagram-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>  
Wenn Sie nicht möchten, dass Instagram die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Instagram-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Instagram ausloggen. Sie können das Laden der Instagram Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

## **8 Technische und organisatorische Massnahmen**

Die Rega unternimmt alle zumutbaren und aus technisch-organisatorischer Sicht sinnvollen Schritte, um die Sicherheit der persönlichen Daten zu gewährleisten.

## **9 Kontaktangaben der Datenschutzbeauftragten**

Bei Fragen können Sie die Rega unter folgender Adresse kontaktieren:  
Schweizerische Rettungsflugwacht, Datenschutzbeauftragte, Postfach 1414, 8058 Zürich-Flughafen, Schweiz

## **10 Kontaktangaben des Vertreters in der EU**

Unser Vertreter in der EU ist: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg.

## **11 Änderungen**

Die Rega kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website [www.rega.ch](http://www.rega.ch) publizierte Fassung.